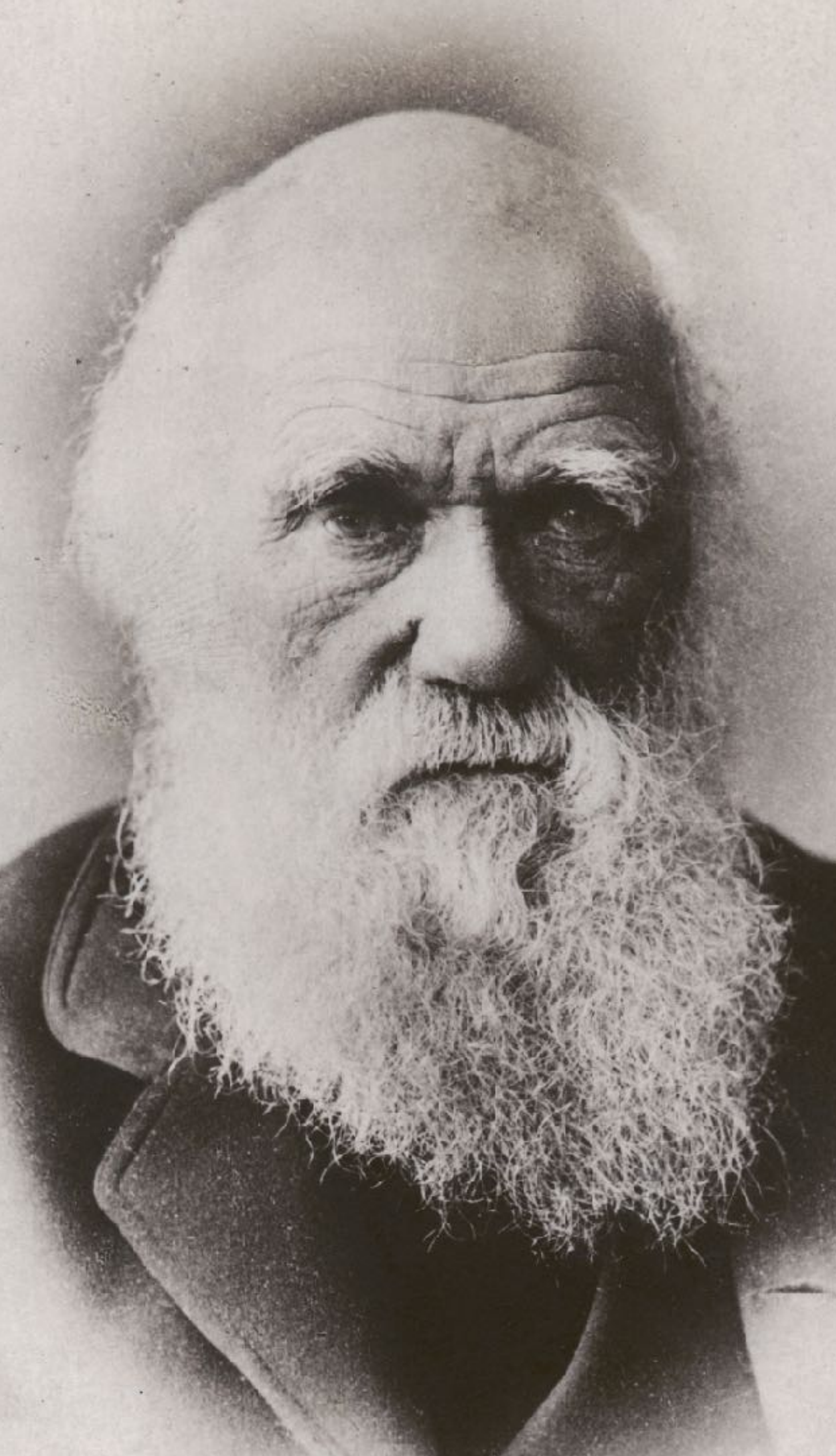


ソフトバンクと創る新たなIT戦略

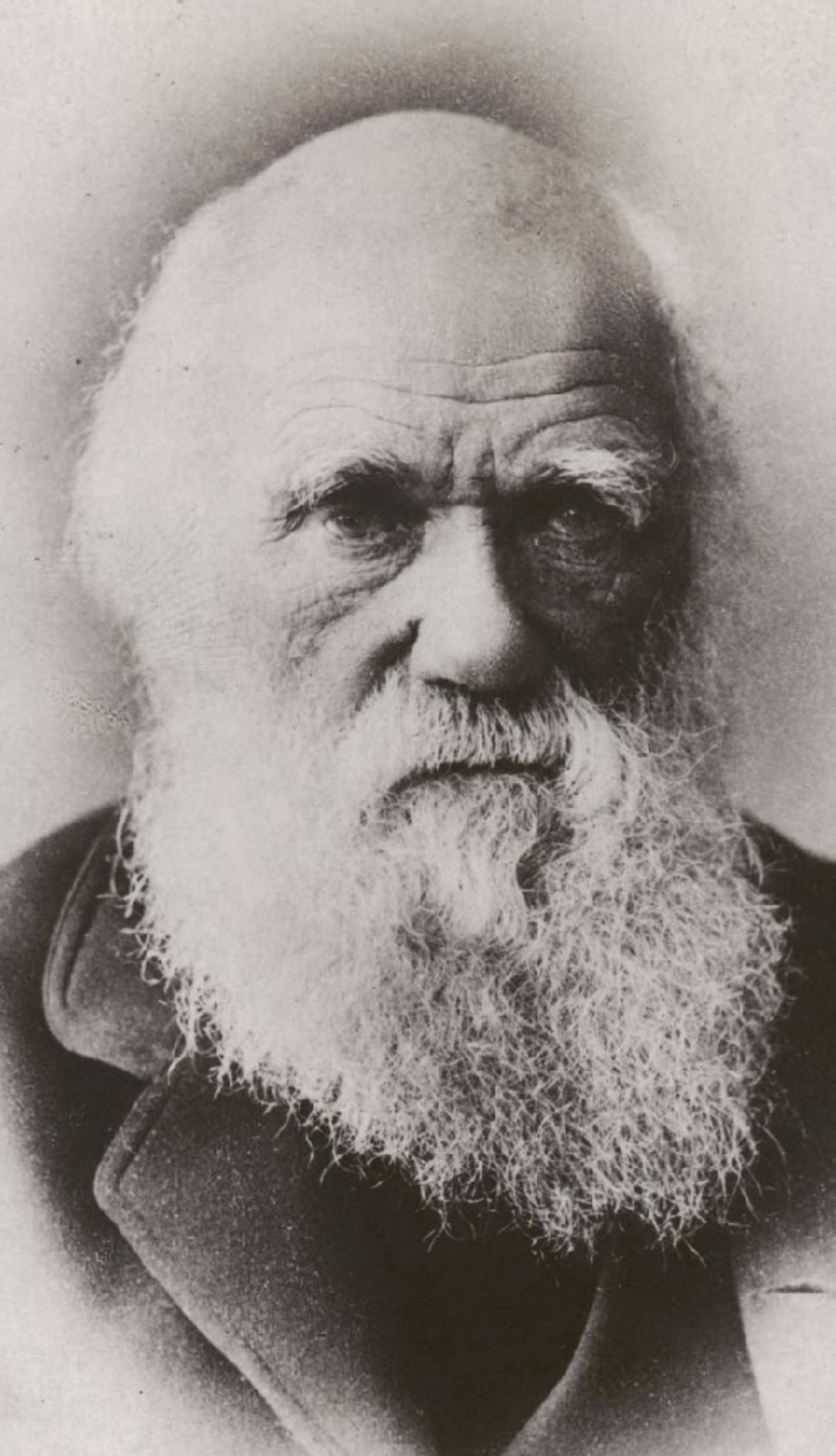
ソフトバンク株式会社 代表取締役副社長
今井 康之

An aerial photograph of a tropical island. The water is a vibrant turquoise color near the shore, transitioning to a deep blue further out. The island is covered in lush green vegetation. A small, rocky outcrop in the middle of the bay features a white lighthouse. A speedboat is visible on the left side of the image, leaving a white wake. The sky is clear and blue.

どこの島だと思えますか？



最も強い者が生き残るのではなく
最も賢い者が残るのでもない



唯一生き残るのは
変化できる者である

チャールズ・ダーウィン

そして、現在

テクノロジーの進化は止まらない
重要なのは、**変化への適応**

今、注力すべきテクノロジー領域

DARWIN



Digitalization



AI



Robot / RPA



Wireless



IoT



Next Innovations



*D*igitalization



*A*I



*R*obot / *R*PA



*W*ireless



*I*oT



*N*ext Innovations

広告画像

※著作権の関係で画像をマスクしています

*D*igitalization

ソフトバンクの広告戦略

テレビCM



インパクト重視

デジタルマーケティング



理解促進重視

補完関係

数年前までの広告効果分析

広告が来店に繋がったかどうかは不明

Online

Offline

< 広告表示 >

< サイト閲覧 >

< 資料請求など >

< 来店 >

把握
可能

把握
可能

把握
可能

把握
不可能



「Webから来店まで」のリアルな行動を可視化し マーケティングに活用



<広告表示>

<サイト閲覧>

<資料請求など>

<来店>



「来店につながる」広告を見える化



広告媒体A

クリック率
0.40%

サイト閲覧後の
来店率
?%

広告媒体B

クリック率
0.13%

サイト閲覧後の
来店率
?%

「来店につながる」広告を見える化



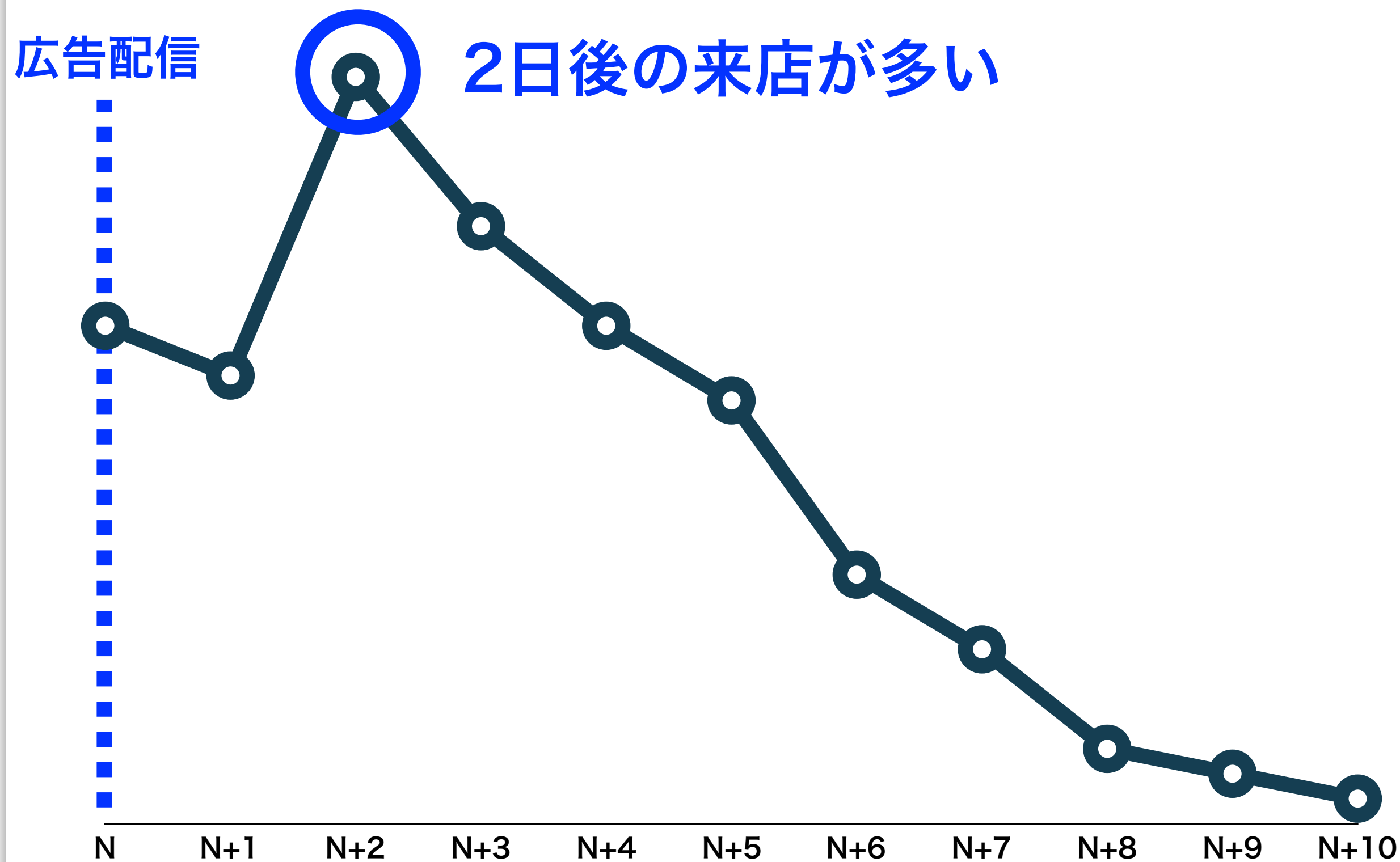
クリック率の高さ = 来店率の高さではない

来店者の行動をさかのぼることで 購入に至るまでの経緯を可視化



来店までのリードタイムを見える化

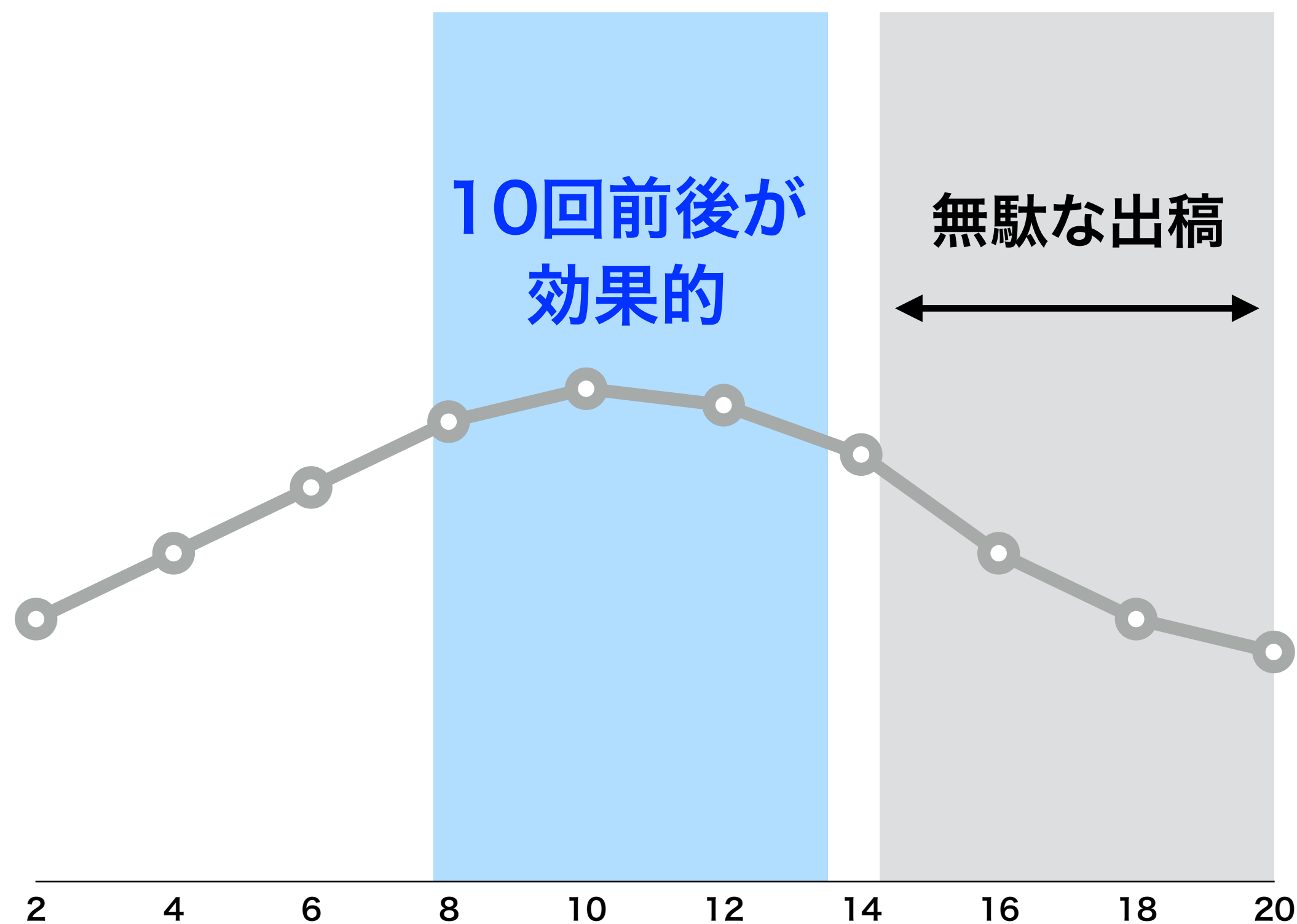
Webサイト閲覧から来店までのリードタイム



広告配信のタイミングを最適化

広告出稿回数を見える化

広告表示回数ごとの来店率



広告出稿におけるコストを最適化



Digitalization



AI



Robot / RPA



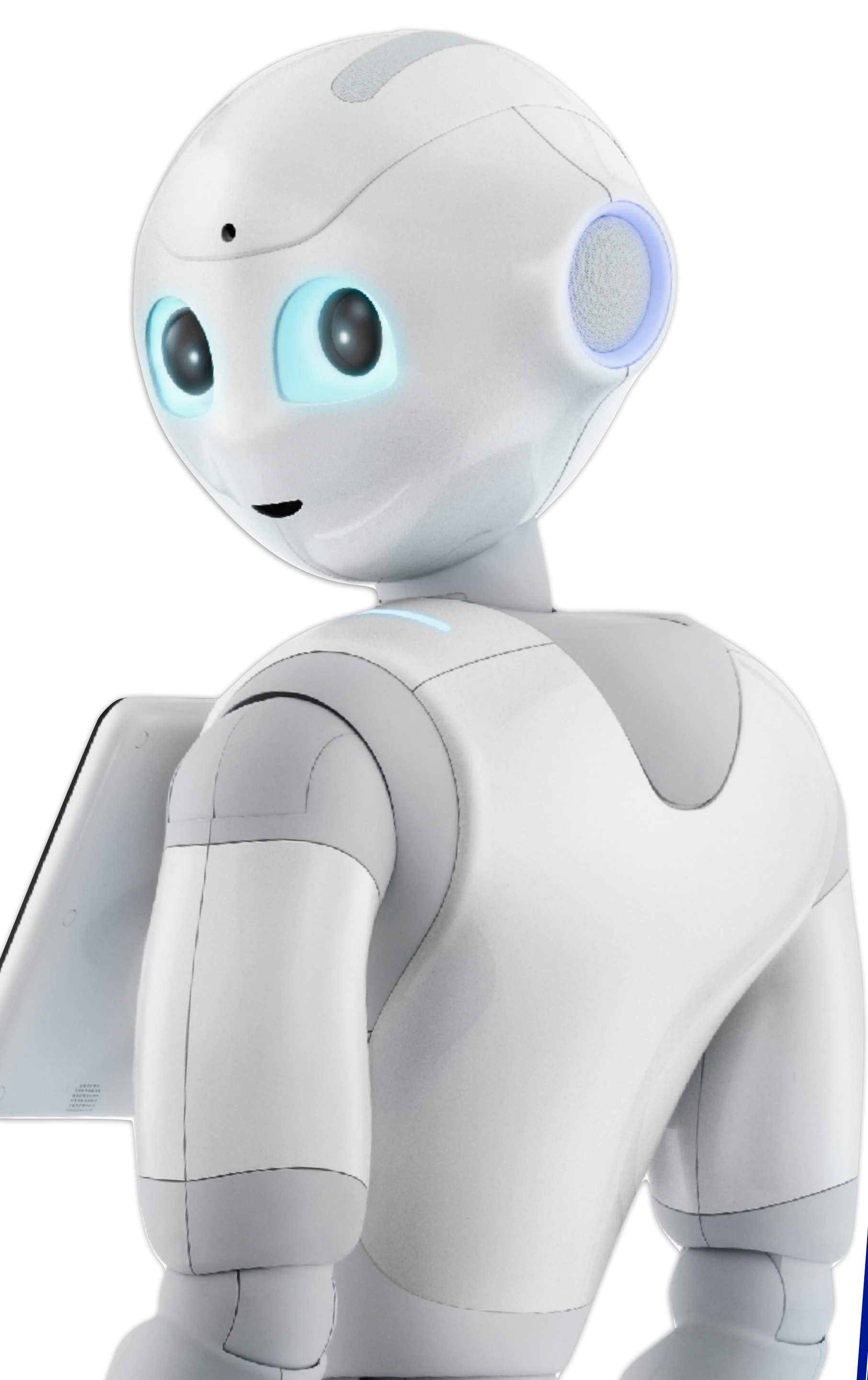
Wireless



IoT



Next Innovations



Robot

×

RPA

Robotic Process Automation

SBショップにおける課題

商品の在庫が切れている

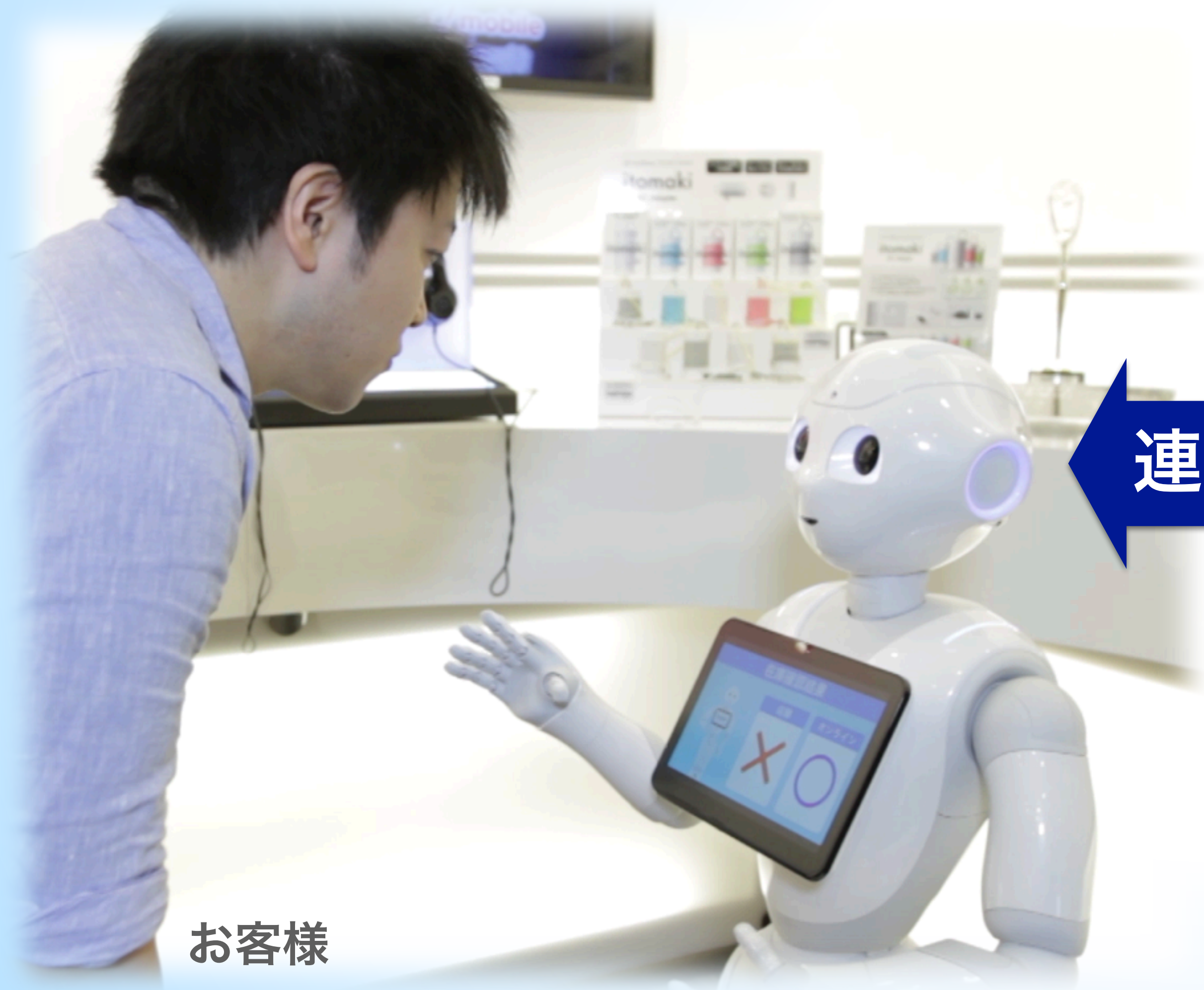


販売員の手が空かない

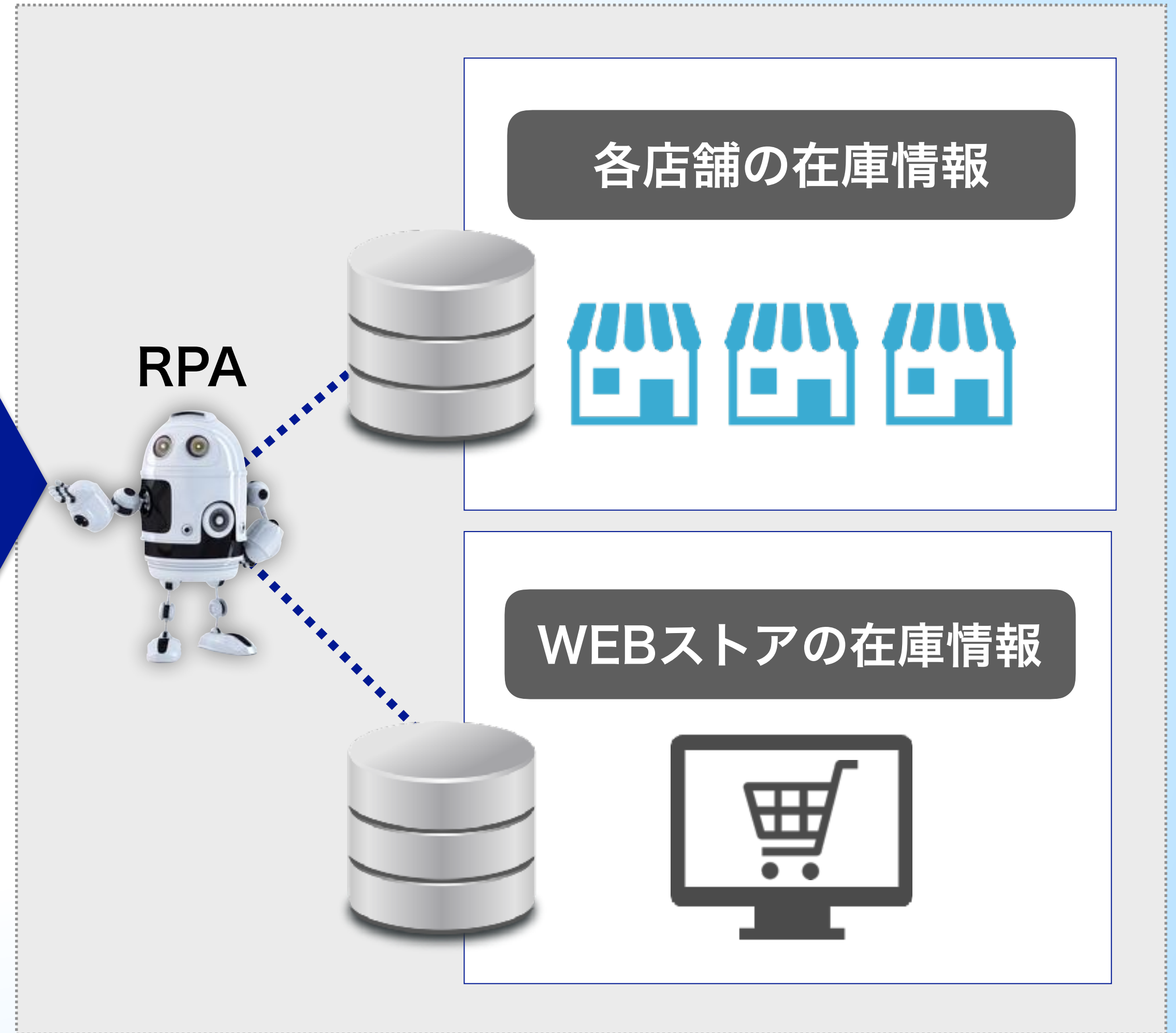


販売機会のロスを回避する方法を検討

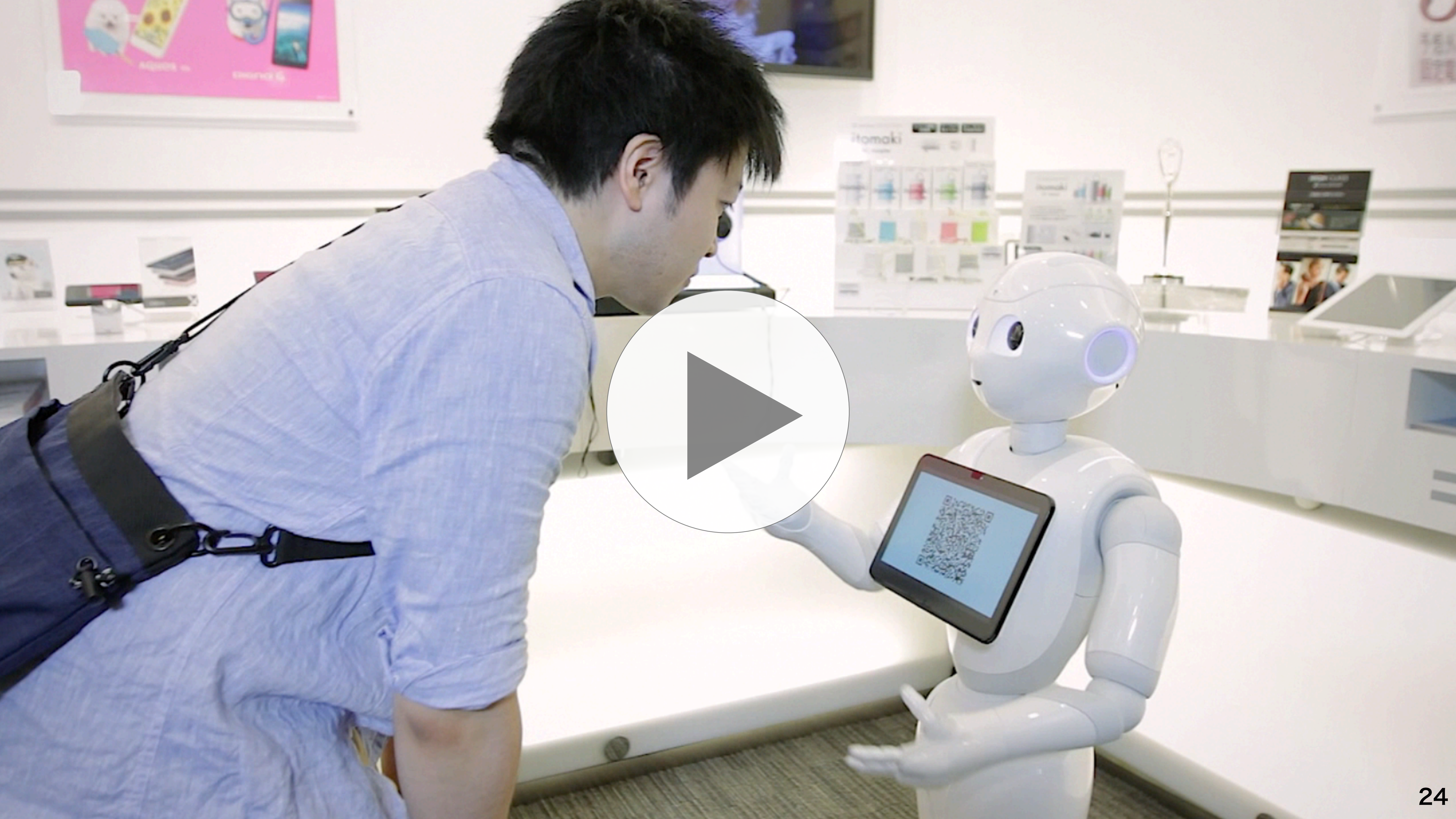
Pepper × RPAで お客様による在庫確認が可能に



お客様



動画をご覧ください



2017年7月21日

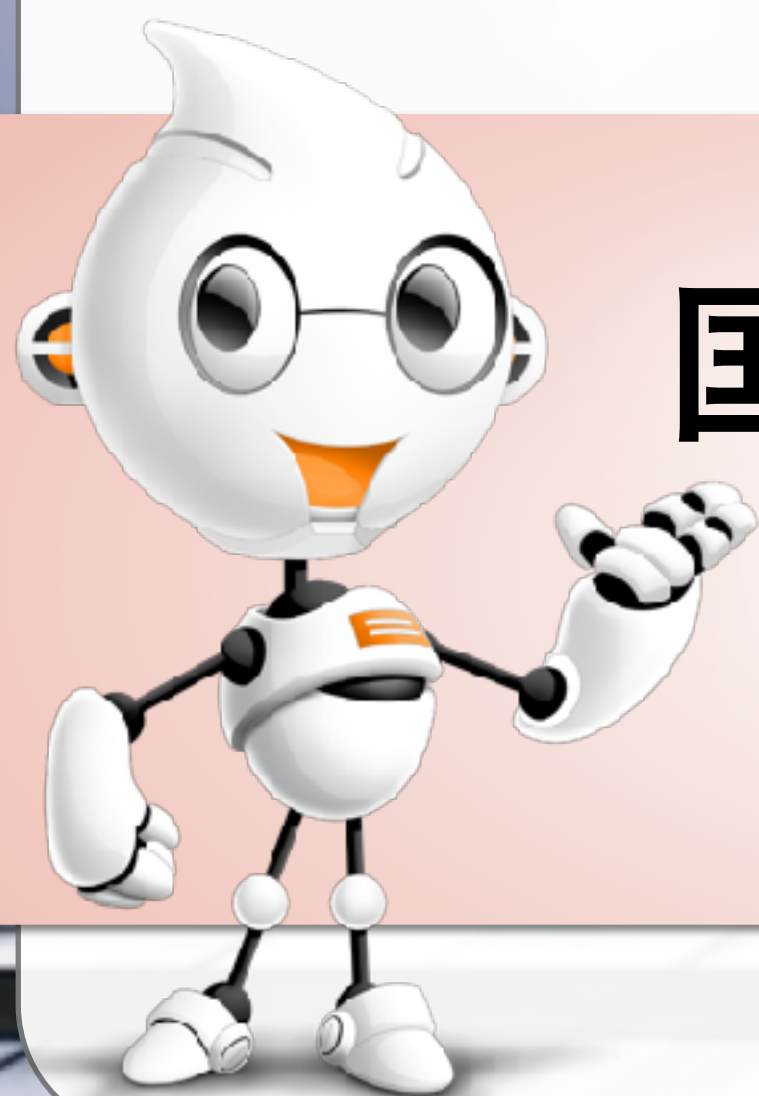
企業様へのRPA提供に向けて業務提携

BizRobo!



RPA
HOLDINGS

＝ SoftBank



国内導入実績No.1の
販売ノウハウ

40万社の法人顧客を持つ
営業力



*D*igitalization



*A*I



*R*obot / *R*PA



*W*ireless



*I*oT



*N*ext Innovations

*DARWIN*の活用

workshop



3日間のワークショップで お客様の課題解決に向けたアプローチを実施

Day1

ソフトバンクの事例紹介
(1.5H)



Day2

ディスカッション
(1.5H)



Day3

ROI効果試算/まとめ
(1H)



今後、弊社の担当営業よりご提案いたします



ソフトバンクとともに
変化に適応できるICT環境へ

— SoftBank